



## **1 SWITCH OFF SERVIZI PUBBLICI IN COMUNI NON DD**

## **2 NOME/I DEL/I PROPONENTE/I**

Attilio Romita

## **3 PILLAR DI RIFERIMENTO**

Il CAD 235/2010 prevede un completo trasferimento di tutte le attività manuali basate sull'uso di documentazioni cartacee ad attività basate sull'utilizzo esteso di modalità e strumenti informatici digitali.

Per il raggiungimento di questo scopo è importante tener presente:

- art. 58 – (la PA non richieda loro dati che già possiede)  
L'accesso condiviso a tutti i dati posseduti dalla Pubblica Amministrazione ed agli Enti ad essa riconducibili.
- Art. 14 –(Il coordinamento amministrativo)  
L'amministrazione digitale non può lavorare a compartimenti stagni: se lo Stato ha l'obbligo del coordinamento dell'intero sistema, il nuovo codice impone alle regioni di promuovere un processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinato e condiviso con le autonomie locali e dà il compito allo Stato di favorire la collaborazione interregionale.

## **4 INDIVIDUAZIONE E ANALISI DI BISOGNI E REQUISITI.**

Al fine di poter completamente utilizzare completamente tutto l'apparato digitale è necessario che i cittadini posseggano capacità e strumentazioni informatiche sufficienti cioè che si possa superare il reale digital divide culturale.

Dal lato della Cittadinanza devono essere individuate le esigenze delle diverse categorie di Cittadini e devono essere approntati i necessari supporti e rimedi.

Per quanto riguarda le amministrazioni digitali occorre tener presente che con opportune misure federative tra entità pubbliche di limitate dimensioni è possibile validamente risolvere problemi tecnici ed economici. Da un punto di vista organizzativo non dovrebbero esistere problemi di personale in quanto il prevedibile ridotto carico di lavoro agli sportelli permette di recuperare personale che supporti i Cittadini meno abili nell'uso dei totem.

---

## **5 CONSIDERAZIONI E OSSERVAZIONI**

Dal punto di vista connessione di rete è da osservare che solo piccoli comuni sono realmente isolati, mentre la maggior parte di problemi di collegamento possono essere risolti con rete alternative tipo: (satellite, reti delle Poste, servizio settimanale effettuato da Segretari Comunale presso il paese vicino, etc)

## **6 RISULTATO CHE SI INTENDE OTTENERE**

Un ordinato passaggio ad un reale e-gov in tempi reali.

Una riduzione della spesa per carta, penne, matite, toner, raccomandate, camminatori etc. Il risparmio avuto sarà calcolato annualmente e sarà suddiviso (?? 50%-50%) quale incentivazione al personale e fondo spese di aggiornamento impianti.

## **7 DESCRIZIONE PROPOSTA DI INIZIATIVA REGOLAMENTARE E/O LEGISLATIVA**

Deve essere predisposta una iniziativa regolamentare/legislativa che, per tutti i comuni in aree non digital divide

- Incarichi digitPA di definire quali servizi e rapporti con il cittadino da parte delle amministrazioni comunali e di società municipalizzate devono essere oggetto di digitalizzazione ed accessibilità via rete entro 3 anni
- stabilisca l'obbligo per le amministrazioni comunali e le società municipalizzate individuate al punto precedente, di implementare il piano di migrazione;
- i comuni e le municipalizzate interessate dovranno altresì chiudere gli sportelli fisici relativi a dette pratiche e predisporre totem informatici in proprietà comunali ad uso dei cittadini non dotati di pc, prevedendo loro assistenza da parte del personale precedentemente addetto agli sportelli per dette pratiche.